

**REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, RZECZY, BAGAŻU I ZWIERZĄT W PUBLICZNYM
TRANSPORCIE ZBIOROWYM ORGANIZOWANYM PRZEZ ZWIĄZEK POWIATOWO-
GMINNY „OTWOCKIE PRZEWOZY GMINNO-POWIATOWE”**

**ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE**

§1

1. Niniejszy Regulamin ustala się na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8) oraz Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 180).
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, bagażu i rzeczy, wykonywanego w przewozach autobusowych organizowanych przez Związek powiatowo-gminny „Otwockie Przewozy Gminno-Powiatowe”;
3. Regulamin stosuje się do przewozu osób i rzeczy w zakresie obejmującym regularne przewozy autobusowe.
4. Kiedy w regulaminie jest mowa o:
 - Organizatorze – rozumie się przez to Związek powiatowo-gminny „Otwockie Przewozy Gminno-Powiatowe”;
 - Firmie komunikacyjnej – rozumie się przez to Operatora wykonującego na rzecz Organizatora, publiczny transport zbiorowy;
 - Autobusie – rozumie się przez to autobusy Operatora;
 - Przewozie – rozumie się przez to przewóz osób, rzeczy, bagażu ręcznego oraz zwierząt realizowany przez Operatora w trybie i na zasadach określonych ustawą z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo przewozowe.

§2

Do przestrzegania niniejszego regulaminu obowiązani są:

- Pasażerowie korzystający z przewozu autobusami;
- Kierowca autobusu;
- Personel Kontroli ruchu i biletów.

§3

1. Uwagi i wskazówki kierowcy autobusu oraz personelu kontroli ruchu i biletów powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.
2. Kierowca autobusu, personel Kontroli ruchu i biletów obowiązani są do udzielenia, na żądanie pasażera informacji dotyczących przewozu w szczególności co do godzin odjazdu autobusu z przystanku początkowego, kierunku jazdy itp.
3. W każdym autobusie powinna znajdować się informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi, wnioski i wyjaśnienia dotyczące funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego i działalności firmy komunikacyjnej.

§4

Pasażer odpowiada wobec firmy komunikacyjnej za szkody w autobusie, powstałe w skutek uszkodzenia lub zniszczenia, z jego winy.

§5

1. Firma komunikacyjna nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno – eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.
2. Bilet ważny jest w autobusie, w którym został wydany, na daną relację wykonywanego kursu.
3. W razie awarii lub uszkodzenia autobusu w czasie jazdy pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym autobusem tej samej linii, przebiegającej tą samą trasą, albo autobusem zastępczym podstawionym przez firmę komunikacyjną.

§6

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w autobusie powinien przekazać te rzeczy kierowcy autobusu. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy rzecz ta została przez kierowcę autobusu przekazana do biura rzeczy znalezionych siedzibie firmy komunikacyjnej.
2. Tryb postępowania z rzeczami znalezionymi w autobusach regulują odrębne przepisy.

ROZDZIAŁ II

PRZEWÓZ OSÓB

§7

Firma komunikacyjna zobowiązana jest umieścić w autobusach informacje o taryfie przewozowej, uprawnieniach osób do opłaty ulgowej, bezpłatnych przewozów oraz wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu.

§8

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się autobusu.
2. Wsiadanie do autobusu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. W tym czasie pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe.
3. Kierowca autobusu obowiązany jest ruszyć z przystanku po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz autobusu, a wysiadające opuściły autobus.

§9

1. Pasażerowie stojący w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.
2. Za bezpieczeństwo przewożonego dziecka w wózku odpowiada rodzic lub opiekun.

§10

1. Pasażer obowiązany jest po wejściu do autobusu bezzwłocznie i bez wezwania okazać ważny bilet miesięczny lub okresowy, bądź wykupić bilet jednorazowy.
2. Kierowca sprzedaje bilety jednorazowe podczas postoju na przystanku.

§11

1. Z autobusu można usunąć osoby:
 - a. Nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i kierowcy autobusu;
 - b. Wzbudzające odrazę brudem lub niechlujstwem;
 - c. Które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla współpasażerów
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w celu uzyskania pomocy, kierowca autobusu może zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji.

§12

1. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz sposób utrudniający kierującemu prowadzenie autobusu.
2. Kierowcy autobusu zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów, spożywania posiłków i palenia tytoniu.
3. Zabrania się a autobusach:
 - a. Otwierania drzwi autobusu podczas jazdy;
 - b. Dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania autobusu;
 - c. Palenia tytoniu;
 - d. Zanieczyszczania i zaśmiecania autobusu lub niszczenia jego urządzeń oraz wyposażenia;
 - e. Wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy;
 - f. Spożywania artykułów spożywczych (lodów, hamburgerów, hot-dogów, frytek itp.) ze względu na możliwość pobrudzenia odzieży współpasażerów lub zanieczyszczenia wnętrza autobusu;
 - g. Wchodzenia do autobusu w лыżворолках lub wrotkach i innych tworzących zagrożenie;
 - h. Grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w autobusie;
 - i. Żebrania;
 - j. Wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub na postoju;
 - k. Wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody czy obrażenia;
 - l. Wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych;
 - m. Prowadzenia rozmów z kierowcą.

§13

1. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w autobusach, a także uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do wezwań kierowcy autobusu, personelu kontroli ruchu i biletów obowiązany jest opuścić autobus na ich żądanie na najbliższym przystanku.
2. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia autobusu, personel Kontroli ruchu biletów mogą zwrócić się o interwencję Policji.

3. Pasażerowi, w przypadku o którym mowa w pkt. 1 nie przysługuje pro zwrotu ceny biletu, natomiast pokrywa on koszt ewentualnego spowodowania zatrzymania ruchu.

ROZDZIAŁ III

PRZEWÓZ RZECZY I BAGAŻU

§14

1. Podróżny, który posiada bilet na przejazd ma prawo przewiezienia ze sobą bezpłatnie:
 - a. rzeczy zaliczonej do bagażu podręcznego, o wymiarach (długość, szerokość, wysokość, obwód) 20x40x60 cm,
 - b. wózka dziecięcego składanego i inwalidzkiego jeśli podróżuje na nim osoba uprawniona,
 - c. psa pod warunkiem, że nie zachowuje się agresywnie, ma założony kaganiec i trzymany jest na smyczy oraz małych zwierząt domowych jeżeli są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów i zwierząt. Przewożenie psów i małych zwierząt domowych nie może być uciążliwe dla pasażerów,
 - d. psa-przewodnika jeśli podróżuje wraz z osobą niedowidzącą lub niewidomą,
 - e. rzeczy zabranych do wnętrza autobusu, których liczba, waga i wymiary nie pozwalają zaliczyć tych rzeczy do bagażu podręcznego, po uzyskaniu zgody kierowcy,
2. Przedmioty, stanowiące bagaż, mogą być przewożone, jeżeli:
 - a. nie tarasują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo;
 - b. są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach;
 - c. nie zajmują przestrzeni zajmowanej przez innych pasażerów.

§15

1. Opłacie bagażowej, według obowiązującej taryfy podlegają:
 - a. Bagaż przekraczający swoją wielkością rozmiar 20x40x60 cm;
 - b. Plecak ze stelażem;
 - c. Wózki dziecięce. W czasie przewozu dziecko musi być wyjęte z wózka jeśli nie jest zabezpieczone szelkami zapobiegającymi przed wypadnięciem z wózka.

§16

Zabrania się przewozić w autobusach:

1. Przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (ostrych narzędzi, szyb, otwartych naczyń ze smarami lub farbami, itp.);
2. Przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych;
3. Przedmiotów wywołujących uczucie odrazy;

4. Broni, amunicji – z wyjątkiem dopuszczenia do przewozu na odrębnych warunkach określonych odrębnymi przepisami i nie stosuje się do osób uprawnionych do jej noszenia ze względu na pełnioną funkcję;
5. Rowerów.

§17

1. W przypadku stwierdzenia, że osoba korzystająca z autobusu nie stosuje się do przepisów §16, kierowca autobusu lub kontroler ruchu i biletów są upoważnieni do wezwania takiego pasażera do opuszczenia autobusu na najbliższym przystanku;
2. Pasażer obowiązany jest zastosować się do wezwania, o którym mowa w pkt.1.
3. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia autobusu, kierowca autobusu, kontroler ruchu i biletów, mogą zwrócić się o interwencję Policji.
4. Pasażerowi, w przypadku określonym w pkt. 1 nie przysługuje zwrot ceny biletu.

§18

1. Pasażer sprawuje nadzór nad przewożonymi rzeczami i bagażem.
2. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem rzeczy i bagażu.
3. Firma komunikacyjna odpowiada za rzeczy i bagaż w przypadku, gdy szkoda powstała z jej winy.

ROZDZIAŁ IV

KONTROLA BILETÓW

§19

1. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet podczas przejazdu.
2. Ważnym biletem jest bilet:
 - a. Wydany przez Operatora
 - b. Czytelny
 - c. Nie jest zniszczony
 - d. Bilet ulgowy jest ważny z dokumentem uprawniającym do ulgi
3. Obowiązkiem pasażera jest niezwłocznie okazać lub wykupić bilet (zaraz po wejściu do autobusu).

§20

Zabrania się odstępować wykupionego biletu innej osobie.

§21

1. Pasażer obowiązany jest na wezwanie kontrolera biletów lub osoby upoważnionej do kontroli okazać:
 - a. Ważny bilet;
 - b. W przypadku posiadania ulgi do przejazdu – ważny bilet ulgowy i dokument uprawniający do ulgi;
 - c. W przypadku przejazdu bezpłatnego – dokument uprawniający do takiego przejazdu.
2. W przypadku stwierdzenia braku odpowiedniego biletu lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu i za naruszenia §16 tj.

zabierania ze sobą do autobusu rzeczy wyłączonych z przewozu, kontroler lub osoba upoważniona do kontroli pobiera opłatę dodatkową.

3. W przypadku odmowy uiszczenia żądanej opłaty kontroler lub osoba upoważniona do kontroli wzywa pasażera do okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości i na jego podstawie sporządza protokół stanowiący dowód jazdy bez ważnego biletu.
4. Kontroler lub osoba upoważniona do Kontroli biletów upoważniona jest do udaremnienia opuszczenia autobusu przez pasażera, który nie posiada ważnego biletu. Odmowa uiszczenia opłaty lub okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość uzasadnia wezwanie Policji.

§22

Osobami upoważnionymi do Kontroli biletów są kontrolerzy biletów lub osoby upoważnione legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.

§23

Kontroler lub osoba upoważniona do Kontroli biletów, w razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet lub dokument upoważniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, upoważniona jest do ich zatrzymania za pokwitowaniem.

ROZDZIAŁ V

OPŁATY DODATKOWE

§24

Ustala się opłatę dodatkową:

1. Za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu (biletu) – jako 50-krotność najtańszego biletu jednorazowego normalnego obowiązującego na danej linii;
2. Za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu – jako 40-krotność najtańszego biletu jednorazowego normalnego obowiązującego na danej linii;
3. Za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny lub za dowóz pasażera bez ważnego biletu na Policję w celu ustalenia tożsamości, podróżny obowiązany jest uiścić dodatkową opłatę ustaloną jako 150-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego na danej linii;
4. Za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt – jako 20-krotność najtańszego biletu jednorazowego normalnego na danej linii;
5. W przypadku natychmiastowego uiszczenia opłaty dodatkowej lub najdalej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do uiszczenia tej opłaty wysokość opłat dodatkowych ustalonych w sposób określony w ust. 1,2,3 i 4 obniża się o 30%.
6. Jeżeli w czasie kontroli pasażer nie okaże imiennego biletu miesięcznego lub dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, obowiązany jest w ciągu 7 dni do udokumentowania jego posiadania oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% opłaty dodatkowej, pobrana opłata dodatkowa podlega zwrotowi, a w przypadku wezwania do zapłaty – umorzeniu.

ROZDZIAŁ VI
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§25

1. Odwołania i wyjaśnienia w sprawach związanych z kontrolą biletów rozpatruje Operator publicznego transportu zbiorowego.
2. Wszelkie skargi, wnioski i wyjaśnienia w sprawach związanych z funkcjonowaniem komunikacji zbiorowej należy kierować na adres Operatora podany w autobusach.